

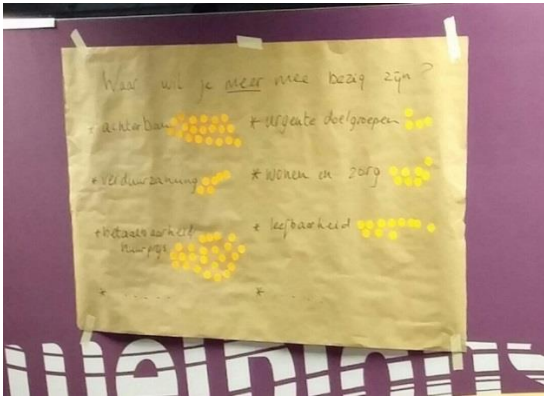


Impressie bijeenkomst Huurdersorganisaties Twente

November 2017, Almelo

We kijken terug op een boeiende bijeenkomst van 23 november jl. Het was alweer de 3^e keer gezamenlijke avond! Zelfs twee **nieuwe** HO's, met drie **betrokken leden uit Goor en Tubbergen**.

Begin 2017 zagen we elkaar voor het eerst en stond het thema Huurdersparticipatie op de agenda. We leerden elkaar kennen en deelden ervaringen. De huurdersorganisaties hebben bij deze start zelf enkele prioriteiten op een rij gezet voor Twente: Betaalbaarheid & Achterban (betrokkenheid & participatie).



Daarna zijn we in maart jl. aan de slag gegaan met een aantal vertegenwoordigers van Huurdersorganisaties, **oa Blij Wonen, HAR en Huurdersbelang Delden** om samen het eerste programma voor een bijeenkomst te organiseren.

In mei kwam het eerste thema **Betalbaarheid aan bod**. Wat is mogelijk? En hoe doen we het nu in Twente? Vele ervaringen zijn gedeeld.

Doel is/blijft samen kennis delen, meningen vormen én inspiratie vinden met elkaar!

We zagen in mei drie interessante presentaties: Ten eerste **Stichting Urgente Noden** (SUN Nederland), de **Woonbond** (Energie) en de eerste informatie over de **Voorzieningenwijzer**.



Speedmeet tijdens eerdere bijeenkomst

In november, thema de Achterban

Het vervolg kwam met het thema De Achterban. We bespraken 23 november jl. verschillende zaken:

1. **HAR en Blij Wonen** met hun visie en ambities over het werk en relatie Achterban Mooie ervaringen! Zorg voor goede bereikbaarheid en contacten met bewonerscommissies en anderen. En ga bijvoorbeeld niet zelf reguliere klachten van huurders oplossen. Zorg wel voor goede doorverwijzing naar de corporatie. Bekijk eventueel kwaliteit proces en agendeer (beleids)zaken. En regel ondersteuning als het mogelijk is, zoals nu in Almelo.
2. Project '**Een stap vooruit**' van De Woonbond
3. De Voorzieningenwijzer (Oldenzaal), met een geweldig resultaat : gemiddeld €500 per huishouden (p/jr). Er komt een vervolg!
4. Stellingen rondom De Achterban
5. De Toolkit van de Woonbond
6. Tips van communicatiedeskundige Yvette Leuftink

Helaas was de expert Mirjam Leyzer van de Cliëntenraad verhinderd vanwege ziekte. Zij wil graag een volgende keer een bijdrage leveren in het programma. Dat stellen we op prijs!

Haaksbergen: Nieuwe betrokkene bij een volgende avond: De voorzitter van de Huurdersorganisatie in Haaksbergen, **Lambert van Strik**, wil zich inzetten en de HAR wil graag ook weer meedoen. Waarvoor onze dank!

Tot slot, dank aan alle deelnemers en sprekers vanuit de leden van de Huurdersorganisaties die de bijeenkomst mede hebben voorbereid. In het voorjaar van 2018 zien we elkaar graag weer terug!

Tips van Yvette Leuftink (Communicatie deskundige, Het Nabije Oosten)



Enkele tips, ook via een filmpje op Youtube te beluisteren, speciaal voor de Huurdersorganisaties in Twente:

1. Verplaats je in de ander (de mede huurder)
2. Zorg voor goede website/actueel (met speerpunten waar je voor staat en voorbeelden van behaalde resultaten)
3. Kies enkele projecten/thema's, neem niet teveel hooi op je vork.
4. Achterban per (deel)project. Met een kop en een staart.
5. Voor meer tips .. kijk op ...<https://youtu.be/FZiVLARht6w>



Een beeldimpressie van de avond van 23 november 2017.

Dank voor uw bijdrage en graag tot een volgende keer!

