

## Een terugblik

1. **WoON Twente als platform**
2. **Werkplan en thema's**
3. **Vakgroepen en Kennissessies**
4. **Organisatie en Legitimatie**
5. **Communicatie**
6. **Financiële verantwoording**



## WoON als platform in Twente

Wederom was het jaar 2017 vol dynamiek. De Woningwet heeft weliswaar in 2015 een nieuwe (afgebakende) richting gegeven aan het werk van corporaties. Vanuit die kaders dienen we onze opgaven en ambities vorm te geven voor ons werkgebied. Dat kader biedt tegelijkertijd een uitdaging. Er is vanuit het netwerk van WoON dit jaar volop gewerkt aan vier thema's die er toe doen op het gebied van wonen in Twente. In de 2<sup>e</sup> helft van 2017 is ter verrijking het nieuwe thema Duurzaamheid toegevoegd aan het programma van WoON.

WoON Twente werkt sinds twee jaar met een herijkte structuur. Er is gekozen voor het behoud van de koers van WoON. De herijking betreft de wijze van samenwerking. De trekkers (en andere professionals) krijgen een meer centrale rol in het netwerk en het bestuur is dienend en faciliterend. Eventuele spinn-offs vanuit WoON Twente hebben naast de (vaste) structuur van WoON Twente een plek. Daarbij is kennisuitwisseling/informereren binnen WoON van belang van lopende projecten. Het compacte bestuur bestaat uit drie leden, te weten Frans Kooiker (voorzitter), Dick Mol (vice-voorzitter/bestuurslid) en Eric Markvoort (penningmeester/bestuurslid).

## Visie WoON Twente

WoON Twente bestaat 12 jaar (sinds 2006). De visie en koers van WoON Twente is verwerkt in het werkplan van WoON 2016-2018. Deze is begin 2016 vastgesteld door de leden en daarmee leidraad voor het werk en activiteiten van WoON Twente. De koers:

- WoON Twente is een netwerk van betrokken corporaties in een regionaal gebied die zich naar maatschappelijke partners en stakeholders wil tonen als verband en belangenbehartiger.
- WoON Twente is een stevig platform op het gebied van wonen én actief als belangenbehartiger bij regionale ontwikkelingen richting overheden, maatschappelijke partners en consumentenorganisaties.
- Ze wil zich binnen de Twentse samenleving manifesteren als platform voor dialoog, (kennis)ontwikkeling en innovatie op het brede domein van wonen.
- Ook kan het een platform zijn voor (tijdelijke) verbindingen met andere maatschappelijke organisaties.



WoON Twente is een netwerk. Geen brancheorganisatie, zoals Aedes, die werkt aan de algemene behartiging van alle corporatiebelangen. Wel agendeert WoON Twente als platform regionale thema's of standpunten bij Aedes indien gewenst of noodzakelijk vanuit Twente. En vice versa.

## Werkplan en thema's

De vijf focusthema's zijn gebaseerd op de actuele behoefte van de leden. Elk thema kent een werkgroep met een trekker en heeft een eigen budget. De trekkers leggen verantwoording af aan de leden. Daarnaast zijn binnen het netwerk van WoON Twente vakgroepen actief en zijn er regelmatig kennissessies.

De thema's:

1. Regionale woningmarkt/Routekaart, trekker Jan Salverda
2. Legitimatie, Governance & Reputatie, trekker Jan- Willem Allersma
3. Sociaal Domein, trekker Ineke Buursink
4. Huurdersparticipatie, trekker Dick Mol
5. Duurzaamheid, trekker Harry Rupert

De belangrijkste activiteiten en resultaten op de focusthema's:

#### **Ad. 1 Regionale woningmarkt/Routekaart**

- Vanuit de regionale woonvisie is gewerkt aan kennisuitwisseling met Provincie en gemeenten ten behoeve van regionale woonafspraken tussen Provincie en gemeenten. WoON neemt, zowel ambtelijk als bestuurlijk, deel aan het overleg.
- De 5<sup>e</sup> monitoring van de Routekaart is afgerond en gedeeld met betrokkenen.
- WoON Twente gaf, in samenwerking met de Provincie, opdracht aan het vervolgonderzoek door de EIB voor de strategische vraagstukken rondom de (sociale) woningmarkt in Twente. Daarnaast is begeleiding ingeschakeld voor de vertaling van de uitkomsten van het rapport en de samenhang.
- Er is deelgenomen aan de Regietafel Huisvesting statushouders. Waar het in 2016 veel aandacht betrof, is in 2017 de aandacht verminderd door minder instroom van vluchtelingen.

#### **Ad 2 Legitimatie, Governance & Reputatie**

- RvC netwerk bijeenkomst: er is ingezet op een debatvorm over sociaal domein en collectieve ambities van WoON. Autoriteit Wonen (Aw) kwam op bezoek en deelde kennis vanuit expertise en ervaringen.
- Voorbereiding RvC bijeenkomst in samenwerking twee nieuwe RvC leden tbv doorontwikkeling in 2018 rondom o.a. thema Duurzaamheid.
- Kenniscafé Systeem- en leefwereld en samenwerking in kader van WoON-ontmoetingen.
- Intervisie tussen zes directeur-bestuurders in Twente. Met Bart de Lange van Governanceq. Geborgd naar eigen opdracht/deelname, als spinn-off vanuit WoON Twente. In 2018 wordt nader bezien of er continuïteit is vanwege vertrek twee deelnemers (pensionering).

#### **Ad. 3 Sociaal Domein**

- Verdere uitwerking concreet maken Sociaal Domein/ Inclusieve Samenleving.
- Ambtelijke en bestuurlijke samenwerking in het kader van CIMOT, onderdeel 'Doorstroom Beschermd Wonen en (Z)onderdak.
- Evaluatie Nieuwe Kansbeleid. Vraagt nadere kennisuitwisseling en borging.
- IZO/WoON Twente: in 2017 geen nadere investeringen in elkaar, regulier relatiebeheer
- Twentse monitoring Huurachterstanden en (preventie) huisuitzettingen is in samenhang bekeken met landelijke benchmark. Stap gemaakt naar monitoring per kwartaal. En het bespreken door de managers Wonen.
- Agendering van het thema bij RVC Netwerkbijeenkomst.
- Uitkomsten presentaties SUN (Stichting Urgente Noden) en Voorzieningswijzer: kennis delen en borging waar gewenst/zinvol bij leden.

#### **Ad. 4 Huurdersparticipatie**

- Twee netwerkbijeenkomsten rondom Betaalbaarheid en Achterban, mede georganiseerd met een aantal Huurdersorganisaties in Twente.
- Afstemming met Woonbond en voorbereiding gezamenlijke bijeenkomst.
- Verbindingen met Cliëntenraden gelegd voor inspiratie/kennisuitwisseling

#### **Ad. 5 Duurzaamheid**

- Start nieuwe bestuurlijke werkgroep
- Voorbereiding gezamenlijke ambities
- O-meting duurzaamheid/labeling/Energie-indexen (EI)
- Bijdrage aan de klankbordgroep Twentse Energie Strategie (TES).

## Vakgroepen en kennissessies

Dit jaar zijn meerdere **kennissessies** geagendeerd, zoals,

- Vervolg Benchlearning, bijeenkomst met PWC rondom gebruik en toepassing.
- Jaarrekening en fiscaliteiten door BDO, met nieuwe regels jaarrekening, fiscale aspecten en kennisdeling rondom soft controls. Dit met ruim 60 professionals.
- Privacy, AVG (wetgeving en plan van aanpak)
- Organisatieontwikkeling (inspiratie vanuit presentaties A.S. Watson/Kruidvat en Domijn)

Daarnaast was er de jaarlijkse WoON Twente- ontmoetingsdag in Hengelo. Dit keer rondom het thema Sociaal Domein en anders organiseren sprekers Jan Smit, Jan Jaap Kolkman en Betsy Letteboer. Met ruim 65 deelnemers vanuit verschillende functies en achtergronden.

## Vakgroepen

- Vastgoednetwerk, het P&O netwerk (meer uitwisseling van vacatures en thema's zoals reorganisatie, en enkele workshops), managers Wonen, Communicatieprofessionals en Wonen & Zorg (o.a. evaluatie en doorgang pilot 'Lang zult u wonen' én verdere uitrol proces doorstroom beschermd wonen). Daarnaast is een (nieuwe) vakgroep Control in voorbereiding gegaan voor bijeenkomsten in 2018.

## Algemene ontwikkelingen rondom de samenwerking in Twente

- Vervolg gesprekken met stakeholders door trekkers en bestuursleden van WoON Twente
- OR Platform: met deelname van groot aantal corporaties van WoON Twente
- St. Pioneering : vervolg onderzoek/verkenning van 500 NOM woningen in Twente is verbreed naar MDO labs (Meest duurzame oplossingen)
- Aedes, regelmatige afstemming en agendering, betrokkenheid bij ledenbijeenkomsten WoON Twente
- In samenwerking met Provincie, Pioneering en Aedes is er een kennissessie rondom Duurzaamheid en opgaven bijgewoond met aantal leden.



## Overige activiteiten 2017

- De Regionale Klachtencommissie Woningcorporaties Twente. Ze zijn, ook dit jaar nog, in afwachting van verandering wettelijke regelgeving rondom een landelijke institutie waarin de regionale schaal mogelijk wel benut blijft. De bestuurlijke verantwoordingslijn van dit orgaan verloopt via de ledenbijeenkomsten van WoON Twente zodat er een adequate monitoring en legitimatie plaatsvindt. Harry Rupert is vast contactpersoon.
- Betrokkenheid bij Provinciaal beleid. Via thema's zoals regionale woningmarkt, duurzaamheid (Nieuwe Energie Overijssel, NEO), huisvesting statushouders, wonen en zorg (langer zelfstandig wonen en beschermd wonen).
- Betrokkenheid bij gemeentelijke initiatieven, zoals in klankbordgroep Twentse Energie Strategie (TES).



## Organisatie en legitimatie

De vereniging WoON Twente bestaat uit een bestuur van drie leden (directeur-bestuurders).

Alle 15 corporaties in Twente zijn lid (in 2016: 17). Eén corporatie is wel lid, maar minder actief (Woonzorg Nederland, 1100 woningen) in verband met andere prioriteiten. De corporaties in Twente zijn samen verantwoordelijk voor circa 80.000 woningen in Twente (kortom : ruim 250.000 bewoners). In 2017 zijn twee fusies geweest. Respectievelijk per 1 januari 2017 (Ambt Delden naar Viverion) en april 2017 ( Reggewoon).

In het jaar 2017 zijn er vijf bestuurlijke bijeenkomsten geweest en vijf ledenbijeenkomsten.

Binnen het bestuur zijn de volgende items aan de orde geweest, naast de reguliere thema's: (concept) begroting en jaarrekening, stakeholdersmanagement, inzet en beoordeling netwerksecretaris, veranderingen bestuur in 2018, voorbereiding ledenbijeenkomsten, verbinding andere platformen en voorbereiding Benen op Tafel (BOT-overleg). Oftewel: wat Bindt Ons in Twente (BOT).

Bij de leden zijn de volgende thema's geagendeerd.

Februari	Over actuele ICT-ontwikkelingen, big data en Iddo Bante, zakelijk directeur van CTIT, verbonden aan UT
Maart	Marnix Norder, voorzitter Aedes (met aandacht voor regionale verschillen) en Rutger Vrielink van St. Pioneering en John Slot (Domijn) over duurzaamheid.
Juni	SUN NL (Stichting Urgente Noden) en SUN Enschede (met aandacht voor oprichting SUN Twente), Routekaart en EIB vervolg met Frank van Eerden en heer Dyon Roy van Atriensis.
Oktober	Aedes over De routekaart CO2 neutraal (in samenwerking met Atrivé).
December	Presentatie resultaten rapport EIB door Taco van de Hoek in Rijssen aan WoON. En wethouders gemeenten. In samenwerking met Provincie Overijssel. Strategische thema's Regionale Woningmarkt en vertaling per gemeente. En aandacht voor presentatie Voorzieningenwijzer WBO door Martijn Boer.

Overige thema's: Bespreking jaarverslag van de Regionale klachtencommissie voor de verantwoording in Twente. En de jaarrekening 2016 en begroting 2018 WoON Twente.

Een ronde van het bestuur langs de leden leverde eerder (eind 2016) een aantal relevante conclusies die in dit jaar nader zijn beschouwd:

- Vertrouwen in WoON Twente, blij dat WoON er is;
- Nieuwe bestuursmodel is geland, vraagt tijd voor verdere borging;
- Reflectie op eigen rol en inzet binnen WoON Twente varieert.
- Meer verdieping en scherpte zinvol in relatie tot de onderlinge (inhoudelijke) discussies tijdens ledenbijeenkomsten.
- Boeiende themabijeenkomsten, aanschuiven van andere professionals goed.
- Corporaties vanuit het landelijk gebied zoeken elkaar meer op over verschillende thema's.
- Waardering voor variatie in thema's en kennissessies.
- Aantal bestuurders in Twente neemt de komende twee jaar afscheid.

In 2017 is een nadere beschouwing op deze resultaten gedaan en acties ondernomen. Kennissessies zijn uitgebreid, variatie van bijeenkomsten is gecontinueerd en extra thema Duurzaamheid is toegevoegd. Verdieping en scherpte in discussies kan verder in ontwikkeling in 2018. En hoe kunnen we omgaan met eventuele gezamenlijke standpunten en ambities. Enige vrijblijvendheid of anderszins.



### **Bereikte resultaten 2017 op hoofdlijnen**

- Gemeenschappelijk beeld over de woningmarkt in Twente, en geagendeerd bij partners.
- Goed bereikbare (samenwerking)partner op het gebied van wonen in de regio
- Samenwerkingsafspraken met Centrumgemeenten in het kader van doorstroom beschermd wonen en een platform gecreëerd voor meer continuïteit.
- Gezamenlijk beeldvorming Governance ontwikkelingen met RvC leden, Autoriteit Wonen.
- Agendering en beeldvorming mogelijke inzet/kansen van corporaties op het Sociaal Domein, RvC en directies
- Groei in kennismobilisatie/versnelling op actuele thema's vanuit de professionals ten dienste van kwaliteit van bedrijfsvoering en het wonen in brede zin.
- Platform gecreëerd, voor én door Huurdersorganisaties in Twente om kennis te delen voor verdere professionalisering.
- Deelname aan Klankbordgroep Twentse Energie Strategie (TES) brengt realistischer/gedeeld beeld bij partners over (on)mogelijkheden bestaande bouw.
- Gezamenlijke inkoop van enkele trainingen/kennissessies, waarmee voordeel is behaald.

### **Communicatie**

WoON Twente is in 2017 enkele malen in het nieuws geweest via twitter, de eigen website evenals in het Aedes Nieuws met oa. Sociaal Domein, Woningmarkt en Duurzaamheid. Naast de vijf focusthema's heeft WoON haar positionering zowel intern als extern verder versterkt via gesprekken en deelname aan bijeenkomsten richting belanghouders zoals (Centrum)gemeenten, Provincie, zorgpartijen, Aedes, Regio Twente, Bouwend Nederland en andere betrokkenen zoals St. Pioneering, Saxion Hogescholen en UT Twente. Daarnaast is contact gelegd met NOWOZO (corporaties Noord West Overijssel) op het thema Duurzaamheid. We kiezen voor een open en betrokken houding. Drie nieuwsbrieven zijn uitgegaan naar (interne/externe) stakeholders met actuele issues.

## **Financiële verantwoording**

De jaarrekening 2017 is goedgekeurd door onze accountant en geeft aan dat we financieel gezond zijn. Jaarlijks hanteert WoON Twente een reserve. Deze is gerelateerd aan de totale jaarcontributie van alle leden van WoON Twente, 2017: €180.000.-. De algemene reserve bedroeg eind 2017 € 169.644. De beoogde reserve is een bedrag van minimaal €150.000 tot maximaal €200.000 op jaarbasis (conform relatie contributie).



De inzet van de (bestuur)leden en trekkers is onbezoldigd. De professionele ondersteuning is geregeld door de inzet van een Netwerksecretaris voor 28 uur per week. Het betreft een detachering vanuit een van de deelnemende corporaties (Beter Wonen). Daarnaast is er een continuïteit voor de (financiële) administratieve faciliteit van de Vereniging en is er secretariële ondersteuning bij bijeenkomsten van de leden georganiseerd.